



CED groep Case Study

“Bedenk vooraf organisatiebreed wat je wilt bereiken met automatisering!”

Carel Romijn, projectcoördinator
CED-Groep



De CED-groep heeft nogal wat fusies gekend de afgelopen jaren. Hoe zorg je er dan voor dat een nieuw informatiesysteem bedrijfsbreed wordt geaccepteerd? Een uitdagende opdracht voor project-

coördinator Carel Romijn. Na een zorgvuldige selectieprocedure werd voor Maconomy gekozen. Zowel binnen de CED-Groep als Maconomy werd een projectgroep samengesteld. Nu de eerste fase is afgerond kijkt Romijn tevreden achterom. “We hebben een goede keuze gemaakt met Maconomy”.

Herstructurering

“We waren druk bezig met een herstructurering. Mede door een groot aantal fusies gedurende de afgelopen jaren. Een logisch gevolg van meerdere organisaties samenbrengen, is het feit dat je graag wilt dat met dezelfde systemen en gegevens wordt gewerkt. Hierdoor kan je processen steeds meer op elkaar afstemmen en valt veel winst te behalen. Ik ben zelf voor dit project gevraagd nadat de keuze voor Maconomy al gemaakt was.”

Selectie

“Daar is overigens een uitgebreid traject aan vooraf gegaan. Met Price Waterhouse Coopers is zorgvuldig gekeken wat de wensen en eisen waren voor de organisatie. Aan de hand daarvan is voor een aantal oplossingen gekozen en hebben die partijen offertes opgesteld. Maconomy kwam daaruit als beste naar voren. De keuze werd vooral bepaald door een combinatie van factoren zoals functionaliteit, flexibiliteit, prijs, tijdswinst en return on investment”, aldus Romijn.

Voorwaarde voor succes

“Doordat wij vijf systemen terug wilden brengen tot één was het zeer belangrijk dat iedereen binnen de organisatie zich gelukkig zou voelen met de gekozen oplossing. Mede daarom was de projectgroep die zich bezighield met de selectie organisatie-

breed samengesteld. Volgens mij een absolute voorwaarde voor succes tijdens de implementatie. Dat maakt de acceptatie namelijk veel makkelijker.”

Reductie foutenkans

“De oplossing die Maconomy biedt is voor ons ideaal. Alles zit er namelijk in. Vanaf het moment dat een prospect belt tot en met de facturatie. Met als grote voordeel dat het een geïntegreerde oplossing is. Wat te denken van de kans op fouten? Gegevens worden eenmalig ingevoerd. Dat betekent bovendien veel minder handelingen, veel beter en sneller inzicht én goede communicatie. Niet onbelangrijk voor een organisatie met ruim 300 man die werken vanuit verschillende locaties.”

Wensen en eisen

“Uit het nieuwe systeem kunnen we alle gewenste informatie halen. We kunnen nu bijvoorbeeld ook tijdschrijven. Bovendien hebben we perfect inzicht in de contracten. Rapportage op maat is geen enkel probleem. Vanmorgen wisten we wat we tot en met gisteren aan omzet hadden. En wat te denken van de planning? We hebben nu direct inzicht in het werk en de benodigde capaciteit. Dat maakt het plannen voor nieuwe projecten een stuk makkelijker. We hebben nu de beschikking over strategische informatie op basis van feiten en niet meer op gevoel. Tel uit de winst.”

Bedrijfsspecifiek

“Het voordeel en het nadeel van deze oplossing is dat je het bedrijfsspecifiek kunt maken. Dat is enerzijds uitermate prettig, want het is nu echt op CED afgestemd. Aan de andere kant moet je echt vooraf de wensen en eisen goed in beeld hebben. In de tweede fase kan je vervolgens kijken naar de verdieping. We werken nauw samen met de projectgroep van Maconomy. Ik kan wel zeggen dat ik zeer intensief contact heb met de collega-projectleider van Maconomy. Dat werkt voortreffelijk. We hebben onze focus en laten ons niet afleiden.”

MACONO[M]Y

–people made profitable

Opleiding van de medewerkers

“Dat is wel een apart verhaal. Een van onze eigen competenties is namelijk opleiden. In de projectgroep zit iemand die gespecialiseerd is in het maken en geven van (gedigitaliseerde) cursussen. Op dat vlak zijn we zelfs complementair aan Maconomy. Wellicht dat we daarin in de toekomst wat voor Maconomy kunnen doen. Dat is natuurlijk best bijzonder, want daar hebben we vooraf niet bij stil gestaan. Het zal dus duidelijk zijn dat we dit onderdeel voor onze eigen organisatie goed geregeld hebben”, aldus Romijn.

Communiceren

“We hebben iedereen binnen de organisatie vanaf het begin zo goed mogelijk geïnformeerd. Gedurende de eerste fase (half jaar) heb ik wekelijks een weblog geschreven. In de tweede fase doe ik dat nu maandelijks. De collega's waarderen dat bijzonder. Zo blijven ze op de hoogte en kunnen ze de ontwikkelingen goed volgen. We hebben applaus gekregen. Een mooier compliment kan je natuurlijk niet krijgen. De nieuwe oplossing landt heel goed in de organisatie. Voor onze projectgroep is het de zorg dat dit zo blijft. Onze afspraken nakomen is en blijft onze belangrijkste uitdaging.”

Over de CED-Groep

De CED-Groep is een toonaangevende organisatie, die actief is op het gebied van onderwijs en educatie. De CED-Groep adviseert, begeleidt, ondersteunt, traint en coacht professionals die werkzaam zijn in de kinderopvang of het onderwijs. Dat gebeurt rondom diverse thema's, zoals taal, rekenen, wiskunde, wereldoriëntatie, sociale competentie, leerlingenzorg en burgerschap. De organisatie onderzoekt en test ook individuele leerlingen en brengt op basis van de uitkomsten advies uit aan school en ouders, of helpt om een individueel handelingssplan op te stellen. Ook beschikt de CED-Groep over een Leeskliniek en gespecialiseerde begeleiders die bijvoorbeeld taaltrainingen geven aan dyslectische kinderen en hun ouders. Daarnaast worden educatieve materialen ontwikkeld, ofwel lesmethodes en -programma's. Vaak gebeurt dat in opdracht, bijvoorbeeld van het ministerie van OCW of een aantal schoolbesturen. De CED-Groep is praktisch georiënteerd en ontwikkelt de materialen daarom vrijwel altijd samen met toekomstige gebruikers. Overigens ontwikkelt zij ook regelmatig op eigen initiatief, bijvoorbeeld vanwege een ernstige lacune in beschikbare materialen. Een laatste belangrijke activiteit: onderzoek. De organisatie kan bijvoorbeeld de effectiviteit van bepaalde lesmethodes of programma's evalueren en voor honderden scholen en schoolbesturen analyseert zij de toetsresultaten en leerlingprestaties.

Verwachtingen van Maconomy

“Naast een goed product uiteraard, denk ik vooral aan termen zoals deskundigheid, ondersteuning en het nakomen van afspraken. Het is prettig dat ze tijdig aangeven wat wel en niet kan. Wat ik jammer vind, is het feit dat de oplossing in het Engels is. Een Nederlandstalige oplossing inclusief “manuals” zou prettig zijn. Wat wel absoluut aan de verwachtingen voldoet is dat we veel tijdwinst boeken. We werken effectiever en efficiënter. Met minder mensen kunnen we simpelweg meer werk verzetten. Zoals het er nu uitziet, hebben we de investering binnen 3 jaar terugverdiend.”

Tips

“De belangrijkste tip is dat organisaties niet zomaar moeten beginnen met automatiseren om vervolgens tegen knelpunten aan te lopen die voorkomen hadden kunnen worden. Je moet vooraf echt goed weten welke wensen en eisen de organisatie heeft. Het is beter om daar wat langer aandacht aan te geven dan te snel voor een oplossing te kiezen en gedurende het traject tot de ontdekking te komen dat het toch niet helemaal aan de verwachtingen voldoet. Vaak is dat te wijten aan een onzorgvuldige inventarisatiefase en had het dus voorkomen kunnen, of misschien wel moeten, worden. Verder is het belangrijk om gedurende zo'n traject veel te communiceren binnen de organisatie, waardoor een breed draagvlak ontstaat. Wees open en eerlijk en maak heldere afspraken. Vier je successen en meld ook je tegenslagen. Zo werken we ook als projectgroep. En tot nu toe met groot succes. Mede dankzij Maconomy”, aldus een tevreden Carel Romijn.



www.maconomy.nl

Copyright and Trademarks: © 2008 Maconomy A/S. All rights reserved.
All product names and company names are trademarks or registered trademarks of the respective companies.