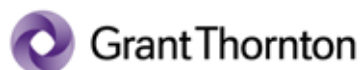




case study



Grant Thornton utvecklade och decentraliserade verksamhetsstyrningen med Maconomy

De senaste årens kraftiga tillväxt i kombination med ett internt förändrings- och utvecklingsarbete, ledde till att Grant Thornton såg ett behov av att se över hur ett förbättrat affärssystemstöd skulle kunna stödja verksamhetens processer och tillhandahålla bättre beslutsinformation på alla nivåer i verksamheten.



“Systemet stödjer våra processer, vilket hjälper oss att nå våra affärsmål

Marianne Blixt, ekonomichef, Grant Thornton

De senaste årens kraftiga tillväxt i kombination med ett internt förändrings- och utvecklingsarbete, ledde till att Grant Thornton såg ett behov av att se över hur ett förbättrat affärssystemstöd skulle kunna stödja verksamhetens processer och tillhandahålla bättre beslutsinformation på alla nivåer i verksamheten.

I denna process bestämde sig Grant Thornton, i dialog med sin befintliga affärssystemleverantör Maconomy, att anpassa affärssystemet till en utvecklad ekonomistyrningsmodell, och samtidigt decentralisera användandet av affärssystemet så att fler medarbetare i olika delar av organisationen skulle få en bättre överblick och insikt i affärskritisk information.

Grant Thornton är ett av Sveriges ledande revisions- och konsultföretag som hjälper företag med revision, ekonomiservice, skatt och annan rådgivning inom ekonomiområdet.

Under de senaste åren har de vuxit kraftigt både avseende omsättning och antal medarbetare.

De har också breddat sitt tjänsteutbud och verksamheten ställer idag helt andra krav på ett systemstöd än 1999, då Maconomy för första gången implementerades.

“Under resans gång har våra behov förändrats så mycket att vi beslöt att göra en totalöversyn,” säger Marianne Blixt, ekonomichef på Grant Thornton.

Decentraliserad uppföljning av en allt mer komplex verksamhet

Grant Thorntons starka tillväxt och utveckling har följts av nya krav på att kunna mäta resultat och följa upp olika delar av verksamheten. Verksamheten har blivit mer komplex och därmed svårare att överblicka.

För att hantera detta har Grant Thornton utvecklat sin ekonomistyrningsmodell med fler dimensioner än tidigare. Förutom, att som tidigare huvudsakligen fokusera rapporteringen på resultat per kontor, läggs nu exempelvis lika stor vikt vid att kunna följa utvecklingen inom varje affärsområde.

Faktaruta om Grant Thornton

Översikt

Grant Thornton är ett av Sveriges snabbast växande revisions- och konsultföretag bland de större aktörerna i branschen. Företaget har ca 830 medarbetare fördelade på 25 kontor, som stödjer företag och deras ägare med de ekonomiska frågorna.

Grant Thornton är medlem i ett av världens ledande internationella nätverk av oberoende revisions- och konsultbyråer, Grant Thornton International, med medlemsföretag över hela världen. Sammanlagt har medlemsföretagen drygt 30 000 medarbetare i över 100 länder.

För mer information, besök:
www.grantthornton.se

“Nu ser vi tydligare var vi tjänar pengar. Det är speciellt viktigt när vi kraftigt utvecklar våra tjänsteområden att vi samtidigt kan analysera lönsamheten

Marianne Blixt, ekonomichef, Grant Thornton

Grant Thorntons chefer har fått bättre möjligheter att själva följa upp olika delar av verksamheten eller specifika tjänster, och kan själva analysera varför något är lönsamt – eller inte.

“Det är ett mer flexibelt sätt för våra chefer att själva kunna borra ner i resultatet och analysera sin verksamhet utifrån en mängd olika perspektiv. De får fram mycket i sina analyser som de tidigare inte lika enkelt hade tillgång till.”

“Nu ser vi tydligare var vi tjänar pengar. Det är speciellt viktigt när vi kraftigt utvecklar våra tjänsteområden att vi samtidigt kan analysera lönsamheten,” säger Marianne Blixt, ekonomichef, Grant Thornton.

Grant Thornton har också utvecklat sin uppföljning av projekten, vilket ger bättre överblick över de resurser som används inom olika delar av verksamheten.

“Det är viktigt för oss att veta att vi använder resurser och kompetenser på ett optimalt sätt. Om en överkvalificerad medarbetare gör för enkla arbetsuppgifter blir det antingen för dyrt för kunden, eller så förlorar vi pengar på uppdraget,” säger Marianne Blixt.

Maconomys beslutstödsverktyg AnalytiX distribuerar rapporter till alla användare – utifrån deras specifika behov.

Den rollbaserade lösningen innebär exempelvis att en medarbetare kan analysera sin egen debitering, medan de som är resultatansvariga kan analysera lönsamheten i projekten.

På Maconomy menar man att Grant Thornton är en förebild när det gäller verksamhetsstyrning.

“Många tjänsteverksamheter är fortfarande inte bra på att följa upp hur man utnyttjar sina resurser inom olika delar av organisationen,” säger Stefan Grahn, VD Maconomy Sverige.

“Grant Thornton är ett exempel på ett företag som anammat detta och vi har hjälpt dem genomföra det på ett sätt som vi tror alla tycker är mycket lyckat,” säger han.

Bättre beslutsunderlag och analys

Grant Thorntons medarbetare kommer snart också att enklare kunna följa upp kunder i kombination med tjänster och andra dimensioner. I samband med den påbörjade implementeringen av Maconomys CRM-modul kommer Grant Thornton också att börja uppdatera deras kundregister med köpt företagsinformation från offentliga register.

Det ger dem möjligheter att tex. analysera kundens bransch i kombination med företagsstorlek

och deras tjänsteutbud för att se vad en viss bransch efterfrågar för tjänster. Detta gör också att Grant Thornton kan analysera vilka tjänster de ska erbjuda en viss kund.

“Vi har ju exempelvis specialister på skattefrågor för fastighetsbranschen. När viktiga förändringar sker i skattelagstiftningen gällande branschen kan de enkelt analysera vår kunddatabas och göra riktade insatser mot de kunder som de tror kan ha mest nytta av vår rådgivning,” säger Marianne Blixt.

“Systemet stödjer våra processer, vilket hjälper oss att nå våra affärsmål,” fortsätter hon.

Användarvänlighet särskilt viktigt för sällananvändare

För Grant Thornton är användarvänligheten en fråga som är viktigare än för de flesta.

“Det är särskilt viktigt för oss eftersom vi har många ‘sällananvändare,’” säger Marianne Blixt.

“Det är viktigt att affärssystemet ger människor ute i organisationen ett lättanvänt stöd, utan krångel. Maconomy har en användarvänlig lösning med ett bra portalgränssnitt, som bland annat innebär att varje medarbetare får anpassade vyer i affärssystemsportalen utifrån dennes roll och uppgifter. Detta har verkligen underlättat för våra sällananvändare,” säger Marianne Blixt.



“ Vår bransch förändras mycket och systemet måste kunna följa med i de förändrade krav som ställs

Marianne Blixt, ekonomichef, Grant Thornton

Anpassad efter branschens behov

Maconomy har specialiserat sig på att möta de behov som finns inom projektorienterade kunskapsorganisationer med särskilda branschlösningar.

“Vi har en lösning som är gjord för just Grant Thorntons typ av verksamhet. Därför finns det mycket som är färdigt redan från början, mycket mer än hos konkurrerande system,” säger Stefan Grahns, VD Maconomy Sverige.

För Grant Thornton innebar detta att Maconomy redan från början är anpassat för deras egen bransch. Lösningen mötte därför Grant Thorntons krav och är samtidigt flexibel och framtidssäker.

“Vår bransch förändras mycket och systemet måste kunna följa med i de förändrade krav som ställs,” förklarar Marianne Blixt.

Ett exempel på förändringar i revisionsbranschen är att revisionsplikten försvinner. Detta innebär att marknaden förändras och att Grant Thornton behöver hitta nya sätt att paketera sina tjänster.

“I och med att vi har särskilda branschlösningar och en uttalad standardfilosofi i botten så kan vi kontinuerligt förändra vårt system för att följa utvecklingen i kundens egen bransch,” säger Stefan Grahns.

“Där har vi en stor fördel gentemot de leverantörer som levererar system som ska passa alla. Sannolikt lever de på att deras kunder inte vet att det finns bransch-anpassade standardlösningar för deras egen bransch,” säger han.

Öppnar nya möjligheter

“För Grant Thornton är affärssystemet mycket värdefullt och det är verkligen ett bra betyg till Maconomy att vi efter tio års samarbete och kraftigt förändrade behov i organisationen fortfarande tycker de har den i särklass bästa lösningen för oss,” säger Marianne Blixt.

Det finns många möjligheter i systemet, och Grant Thornton menar själva att de ännu bara använder delar av potentialen i lösningen.

“Det finns utvecklingsmöjligheter i systemet som vi ännu inte har börjat nyttja. Vi har till exempel planer på att koppla på flera moduler, såsom nu aktuella CRM-modulen och i en nära framtid även People Planner.”

“När vi också har tagit i bruk funktionen för webbaserad tidrapportering och fakturering är jag övertygad om att systemet kommer att bli ännu mera uppskattat i verksamheten,” säger Marianne Blixt.

organic business solutions

Maconomy är en global leverantör av affärssystem för projektorienterade kunskapsorganisationer. Vår helt integrerade affärssystem skapar mätbara förbättringseffekter hos våra kunder, och omfattar ekonomistyrning, projektstyrning, tidrapportering, resursplanering, CRM, HR och Business Intelligence.

Som specialist på affärlösningar för projektorienterade kunskapsorganisationer över hela världen, har Maconomy specialiserat sig exklusivt på denna typ av verksamheter i mer än 20 år. Detta har gett Maconomy en unik insikt i best practice-processer för dessa verksamheter.

Maconomy har skapat mätbara förbättringseffekter för ett brett spektra av internationella kunder som TNS, Devoteam, Semcon, ErgoGroup, Deltares och Rambøll, de tre största globala marknadskommunikationsnätverken samt fyra av de fem stora globala revisionsbyråerna.

Maconomy är noterat på NASDAQ OMX Köpenhamn och har huvudkontor i Köpenhamn, Danmark. Vi har kontor i norra Europa och i USA samt ett omfattande partnernetverk, vilket gör att vi kan underhålla och supportera 600+ kunder i fler än 50 länder världen över.

För mer information, besök

www.maconomy.se



Copyright and Trademarks: © 2010 Maconomy A/S. All rights reserved. All product names and company names are trademarks or registered trademarks of the respective companies.